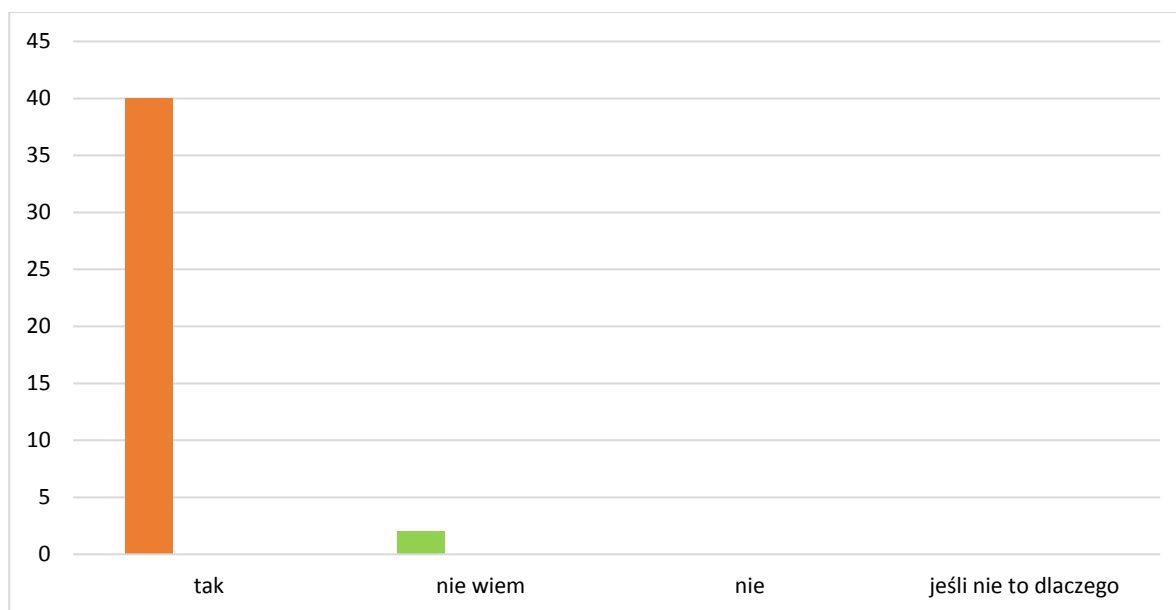


# Analiza wyników przeprowadzonej ankiety w Żłobku Miejskim w Chorzelach 2022 rok

Dbając o poziom usług, rozwój i jakość opieki nad dziećmi w Żłobku Miejskim w Chorzelach w maju 2022 roku przeprowadzona została ankieta wśród rodziców dzieci uczęszczających do Żłobka. Arkusze ankiet rozdane były 64 rodzicom, z których do placówki powróciło 42 ankiety co stanowi około 66 %. Ankiety były całkowicie anonimowe. Respondenci wrzucali wypełnione arkusze do skrzynki podawczej. Kwestionariusz ankiety zawierał 17 pytań zamkniętych, gdzie należało zaznaczyć jedną lub więcej odpowiedzi i 1 pytanie otwarte. Na tej podstawie została przeprowadzona analiza i sformułowane ostateczne wnioski.

## Pytanie 1

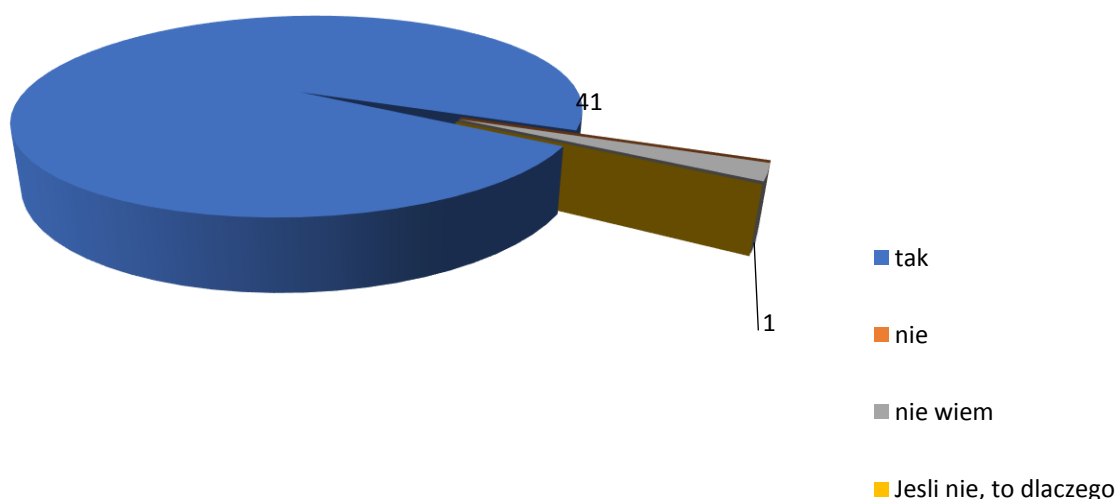
Czy program opiekuńczo- wychowawczy i edukacyjny Żłobka spełnia Państwa oczekiwania?



Z badanej grupy obejmującej 42 rodziców, aż 40 rodziców podziela przekonanie, iż program opiekuńczo-wychowawczy i edukacyjny żłobka spełnia ich oczekiwania, dwoje badanych nie ma zdania w tej sprawie.

## Pytanie 2

Czy zdaniem Państwa program opiekuńczo-wychowawczy i edukacyjny Żłobka wspomaga dzieci w ich wszechstronnym rozwoju?

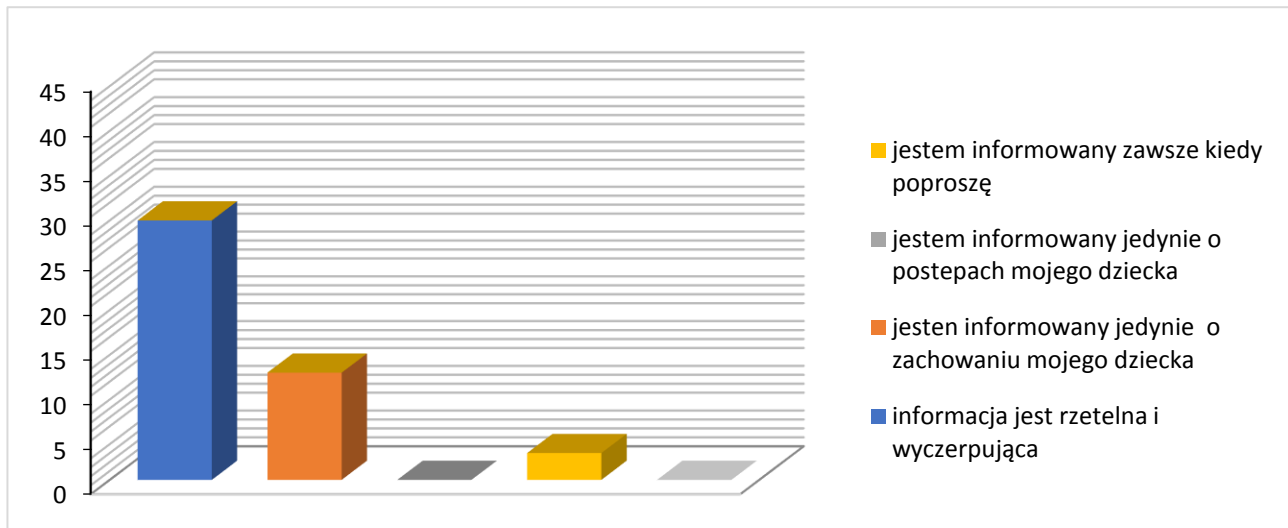


Jak wynika z przeprowadzonych badań wśród ankietowanych osób 41 uważa, iż program Żłobka wspiera dzieci w ich indywidualnym rozwoju. Tylko jedna osoba nie umiała stwierdzić czy jej zdaniem program opiekuńczo-wychowawczy i edukacyjny Żłobka wspomaga dzieci

w ich wszechstronnym rozwoju. Rezultaty badań potwierdzają zaangażowanie personelu w dbałość o rozwój i edukację dzieci oraz zaangażowanie opiekunów w swoją pracę.

### Pytanie 3

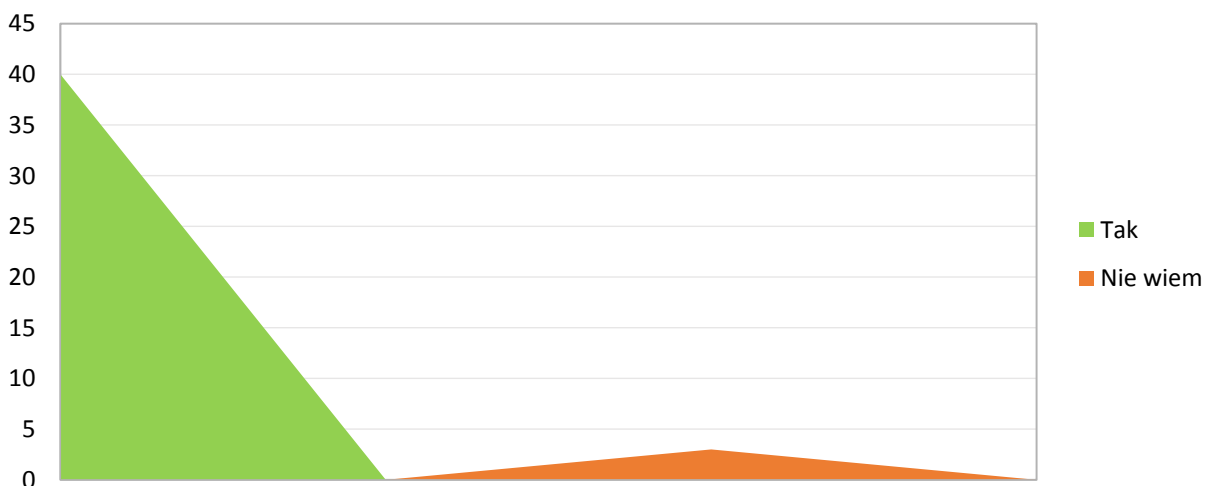
Jak oceniają Państwo sposób przekazywania rodzicom informacji o postępach niepowodzeniach dziecka?



W dotychczasowych badaniach znaczna część rodziców uważa, że otrzymywane od opiekunów informacje dotyczące dzieci są rzetelne i wyczerpujące. Ponadto rodzice dziecka uważają, że otrzymane informacje od opiekunów o zachowaniu i postępach w rozwoju swojego dziecka są każdorazowo przekazywane, jeśli tylko rodzic potrzebuje takiej informacji o dziecku.

### Pytanie 4

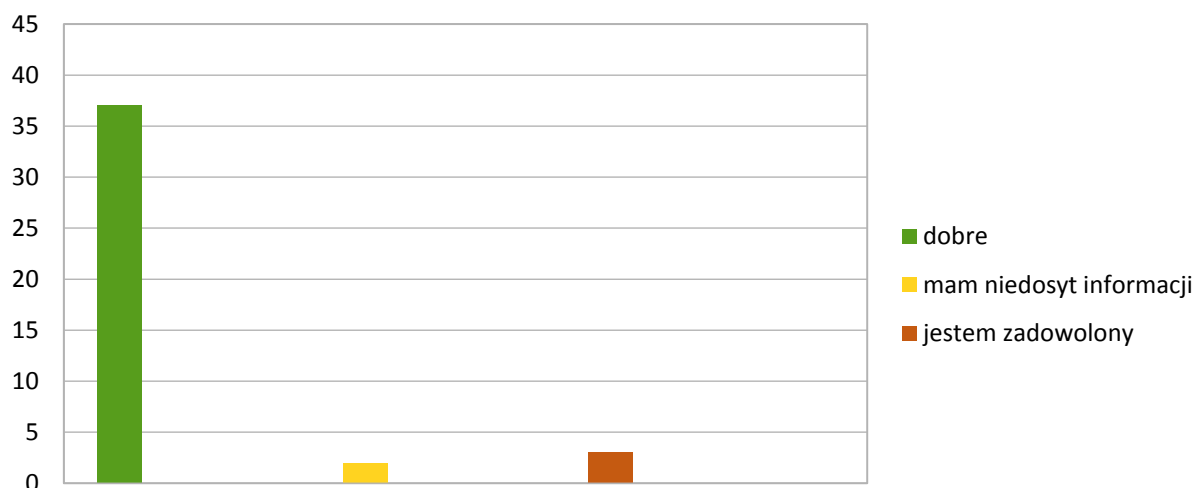
Czy według Państwa opiekunki mają właściwe podejście do dzieci, tworzą miłą atmosferę, zaspokajają potrzeby dzieci, rozumieją ich potrzeby?



Spośród 42 ankietowanych osób 40 twierdzi, że opiekunowie mają właściwe podejście do dzieci, tworzą miłą atmosferę i rozumieją oraz zaspokajają potrzeby, dwóch badanych uważa, że potrzebują więcej informacji o dziecku przekazywanych przez opiekuna. Jednak nie określili jakie informacje byłyby dla nich istotne.

### Pytanie 5

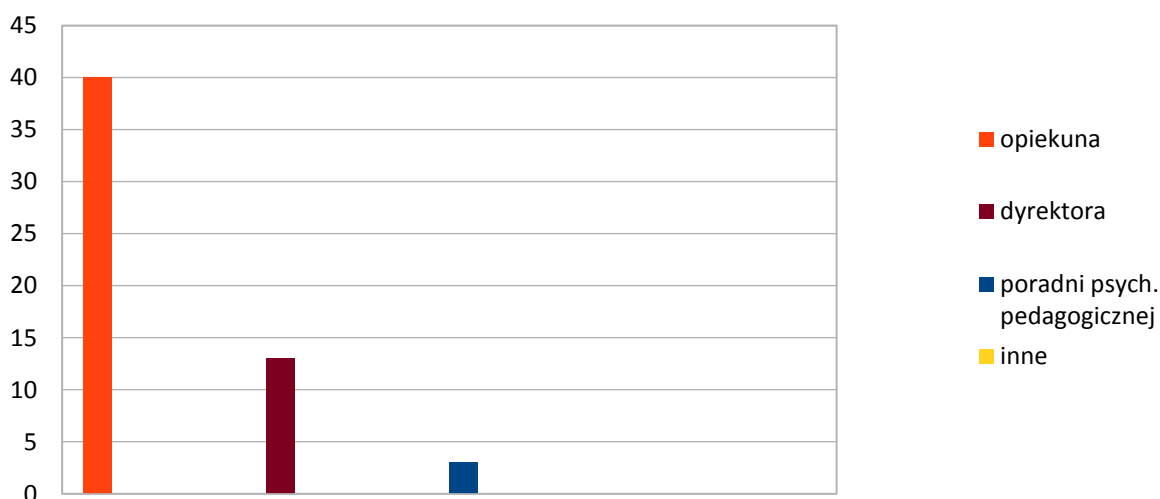
Jak oceniają Państwo swoje samopoczucie po wizytach w Żłobku?



Jeśli chodzi o samopoczucie odnośnie do sytuacji podczas pobytu w Żłobku, 37 ankietowanych potwierdza, że dobrze czują się po wizycie w Żłobku. Pojawiło się również część rodziców (2 ankietowanych) – która uznała, że ma niedosyt informacji. Musimy zwiększyć naszą uwagę w tym kierunku i popracować nad lepszym przepływem informacji.

### Pytanie 6

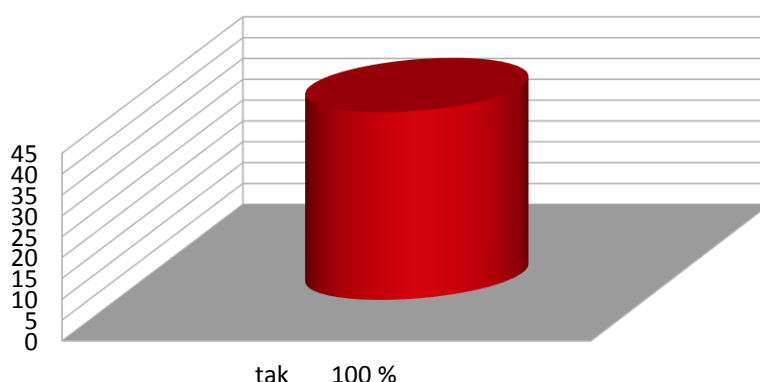
Do kogo zwrócilibyście się Państwo w razie problemów z dzieckiem? (pytanie wielokrotnego wyboru)



Prawie wszyscy ankietowani (40 z 42) odpowiedzieli, że w przypadku problemów z dzieckiem o pomoc zwróciliby się do opiekuna. Ponadto o pomoc dodatkowo ankietowani poprosiliby dyrektora, a niewielka liczba osób (3 osoby) w trudnych sytuacjach skorzystałaby również z pomocy specjalisty, min.in. poradni psychologiczno- pedagogicznej. Cieszy nas fakt budowania życzliwych i otwartych relacji dyrekcji i opiekunów z dziećmi i rodzicami.

### Pytanie 7

Czy współpraca żłobka ze środowiskiem rodzinnym spełnia Państwa oczekiwania?



Zdecydowanie największy odsetek badanych (100%) ma poczucie zadowolenia ze współpracy Żłobka ze środowiskiem rodzinnym, w ich odczuciu placówka zapewnia dobry kontakt z rodzicem oraz właściwą opiekę nad dziećmi. Ankietowani uznali, że placówka doskonale spełnia swoją rolę ponadto wszystkie informacje są przekazywane wyczerpująco. Rodzice są informowani o działaniach placówki i zachęceni do uczestnictwa (wsparcia) w realizacji różnych zadań.

### Pytanie 8

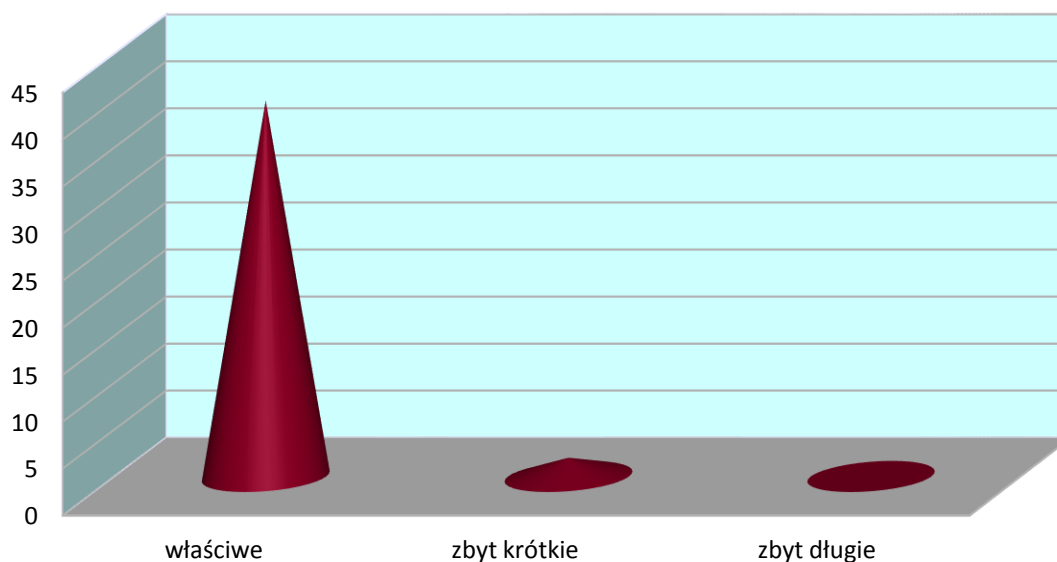
Czy żłobek zapewnia regularną i pełną informację o:



Grupa 38 osób spośród ankietowanych potwierdziła, że pracownicy przekazują regularną i pełną informację o pracy opiekuńczej Żłobka. Dwoje ankietowanych nie wypowiedziało się na temat otrzymywanej informacji o pracy wychowawczej i żywieniu dzieci, (nie zakreślono żadnej odpowiedzi, ani pozytywnej, ani negatywnej). Dwoje ankietowanych twierdzi, że personel nie udziela regularnej i pełnej informacji o pracy zarówno opiekuńczej, wychowawczej jak i żywieniu dzieci. Żłobek podjął w tym kierunku prace, zwracając bardziej uwagę na treści przekazywane rodziców przez opiekunki poszczególnych oddziałów. Pracownicy dostali jasne wytyczne od dyrektora, aby rodzice otrzymywali pełną i rzetelną informację od pracowników dotyczącą dziecka.

### Pytanie 9

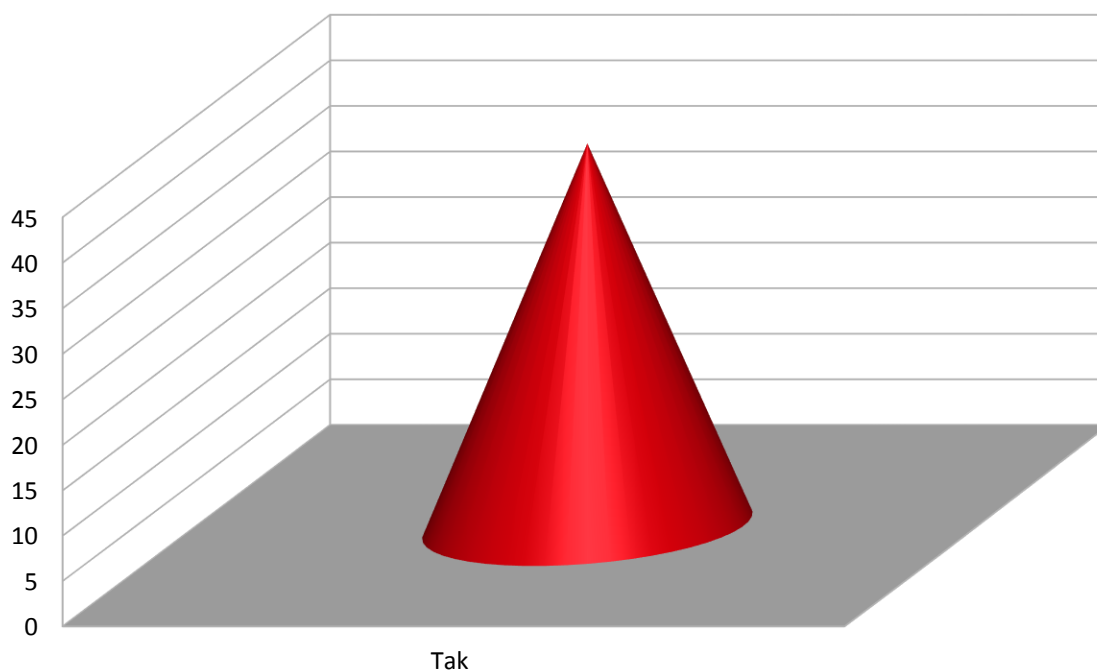
Czy aktualne godziny pracy Żłobka są:



Na podstawie analizy danych można stwierdzić, że rodzice w 88 % swoich wypowiedzi uznali, iż organizacja placówki jest satysfakcjonująca, tzn. godziny pracy są dobrze zaplanowane zgodnie z potrzebami rodziców dzieci uczęszczających do Żłobka. Jednak dwoje z ankietowanych uznało, że niestety godziny pracy Żłobka są zbyt krótkie.

### Pytanie 10

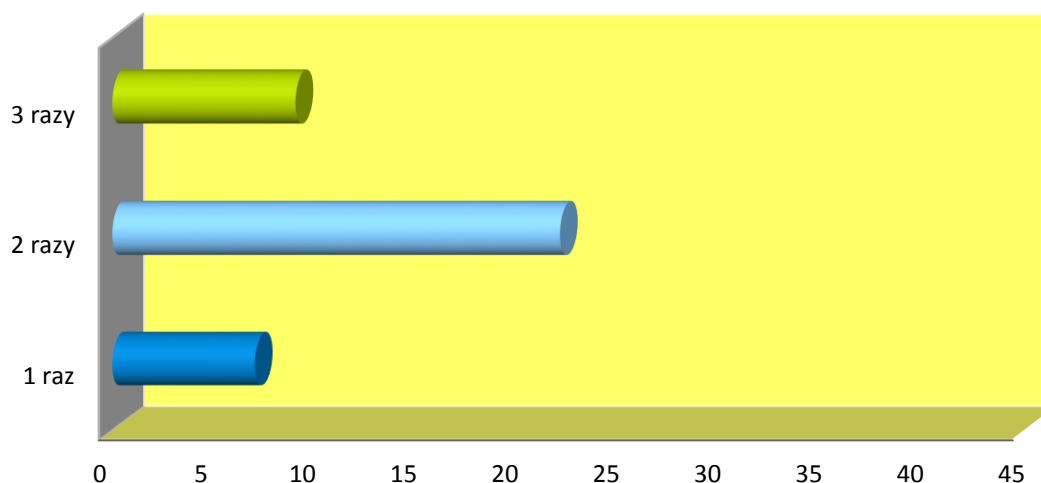
Czy są zadowoleni Państwo z posiłków w żłobku?



Na zadane pytanie wszyscy ankietowani wypowiedzieli się pozytywnie. Bardzo nas cieszy, że rodzice są zadowoleni z posiłków przygotowanych dla dzieci przez kucharki, pod kontrolą dietetyka, zgodnie z aktualnymi normami przewidzianymi dla dzieci do 3 lat. Promujemy zdrowe odżywianie, poprzez które dbamy o zdrowie maluchów

### Pytanie 11

Jaka jest preferowana przez Państwa częstotliwość zebrań grupowych w roku?

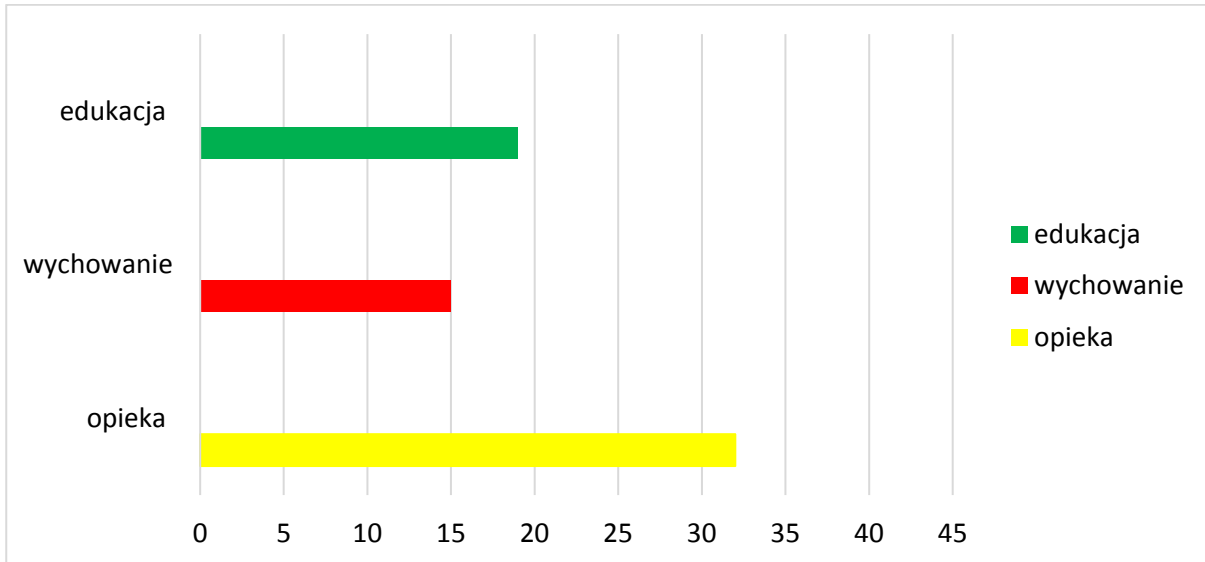


Ponad 52 % (22 z 42) ankietowanych rodziców uważa, że zebrania grupowe powinny być organizowane w Żłobku dwa razy w roku, 9 osób twierdzi, że takie zebrania powinny odbywać się 3 razy w roku, kolejne 7 osób chciałoby, aby takie zebrania odbywały się 1 raz w roku. Ponadto pojawiły się pojedyncze wypowiedzi rodziców, że takie zebrania powinny

być organizowane w zależności od potrzeby. Biorąc pod uwagę pozytywną ocenę charakteru zebrań z rodzicami placówka z dalszym ciągu zamierza organizować spotkania z rodzicami. Dyrektor oraz pracownicy dalej będą pracować na rzecz przyjaznej atmosfery współpracy z rodzicami.

### Pytanie 12

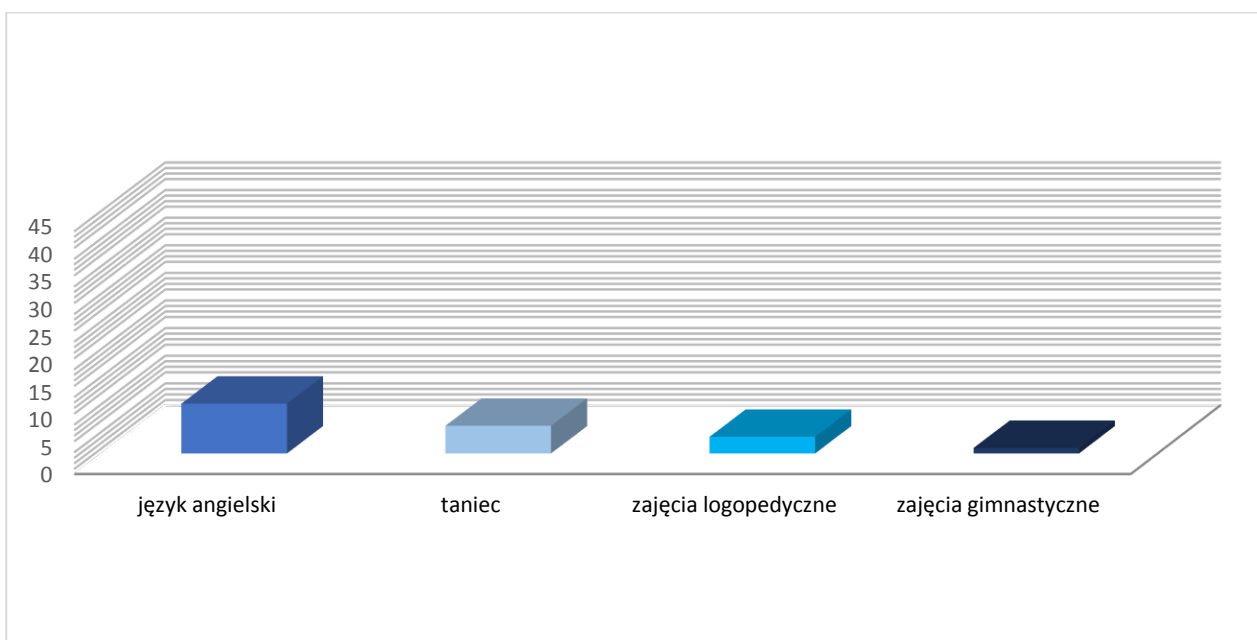
Co Państwa zdaniem powinno dominować w pracy Żłobka?



Według ankietowanych najważniejszym zadaniem placówki powinna być opieka nad dzieckiem, edukacja i wychowanie uzyskało podobną ilość odpowiedzi (edukacja 19, wychowanie 15).

### Pytanie 13

Jakie dodatkowe zajęcia należałoby zorganizować w Żłobku?

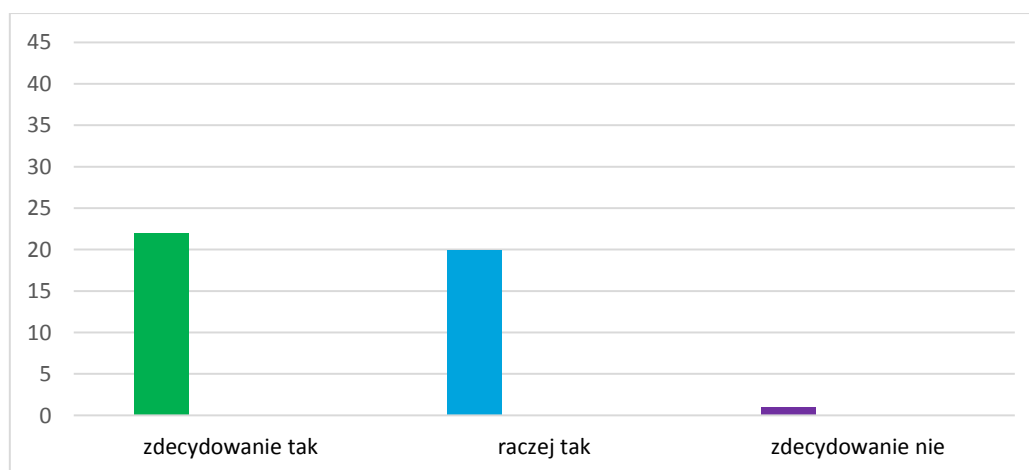




Było to pytanie otwarte, które najczęściej pozostało bez odpowiedzi. Tylko 8 ankietowanych osób udzieliło na nie odpowiedzi. W wypowiedzi rodzice wymienili konkretne zajęcia, podczas których dzieci mogłyby rozwijać dodatkowe umiejętności. Respondenci zasugerowali wprowadzenie dodatkowych zajęć z języka angielskiego, 4 osoby chętnie widziałyby taniec, natomiast 3 osoby zajęcia logopedyczne, a jedna ankietowana osoba zasugerowała, aby były to zajęcia gimnastyczne. W obecnej chwili trwają prace nad rozszerzeniem oferty zajęć dodatkowych w zakresie języka angielskiego. Pozostałe sugestie rodziców nie mają zasadności, ponieważ zgodnie z planem dnia codziennego realizowane są zajęcia gimnastyczne, taneczne czy ćwiczenia logopedyczne. Żłobek podejmie działania w kierunku promocji oferowanych zajęć.

#### Pytanie 14

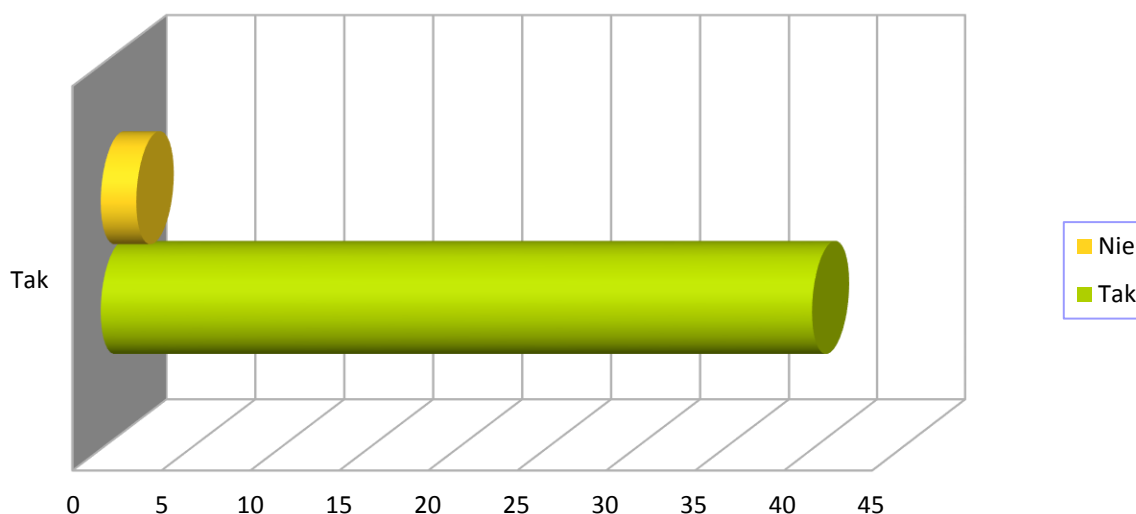
Czy Żłobek spełnia Państwa oczekiwania we wspieraniu w trudnej roli bycia rodzicem?



Cieszy nas fakt, że rodzice uważają, że wspieramy ich w trudnej roli bycia rodzicem, co daje nam wielką satysfakcję z wykonywanej pracy. Jednak jedna osoba była przeciwnego zdania. Musimy zastanowić się z czego to może wynikać i w którym obszarze musielibyśmy jeszcze więcej popracować. Współpraca z rodzicami w żłobku oparta jest na partnerstwie.

### Pytanie 15

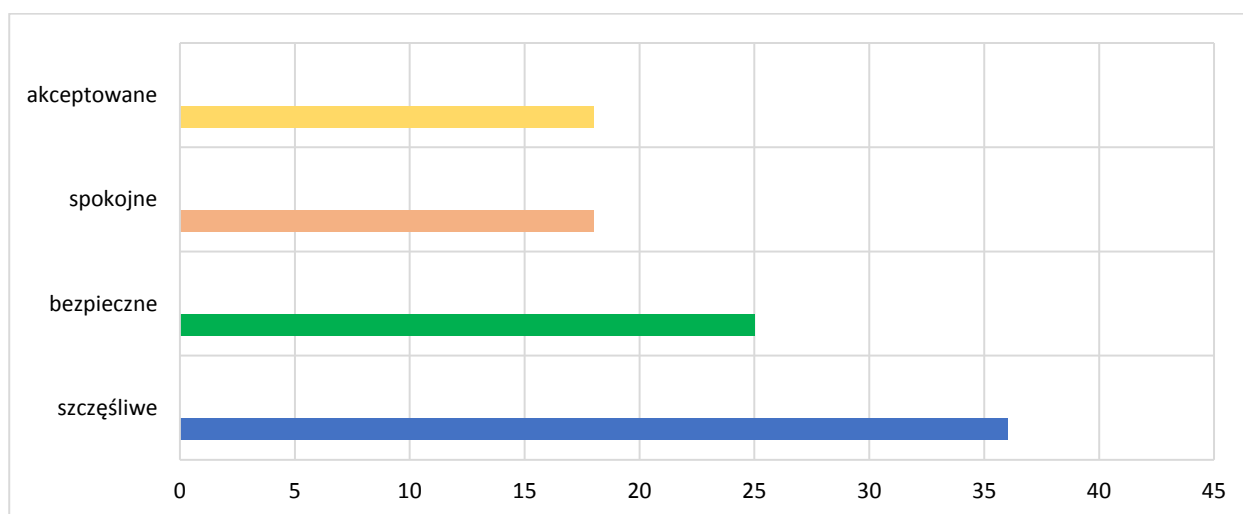
Czy Państwa dziecko chętnie uczęszcza do żłobka?



Większość ankietowanych rodziców (95 %) uznało, iż ich dzieci chętnie uczęszczają do Żłobka. W dwóch ankietach respondenci informują, że zdarzają się sytuacje, kiedy dzieci niechętnie uczęszczają do naszej placówki, ponadto pojawiła się informacja, że jest to uzależnione w głównej mierze od nastroju dziecka i nieregularnym uczęszczaniu do placówki. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić dzieciom i rodzicom poczucie bezpieczeństwa i dobre samopoczucie w placówce.

### Pytanie 16

Jak Państwa zdaniem Wasze dziecko czuje się w żłobku? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

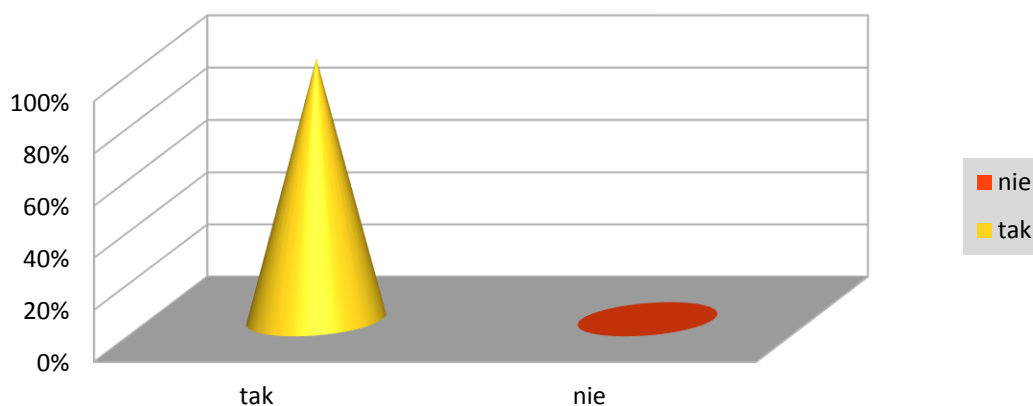


Zdaniem rodziców dzieci przebywające w żłobku czują się szczęśliwe i bezpieczne, ale również spokojne i akceptowane przez innych. Cieszy nas to bardzo, że żłobkowicze czują

się u nas bezpieczne, a panująca rodzinna atmosfera sprawia, że rodzice chętnie oddają swoje pociechy pod naszą opiekę co prowadzi do dobrej współpracy pomiędzy rodzicem, a opiekunem.

### Pytanie 17

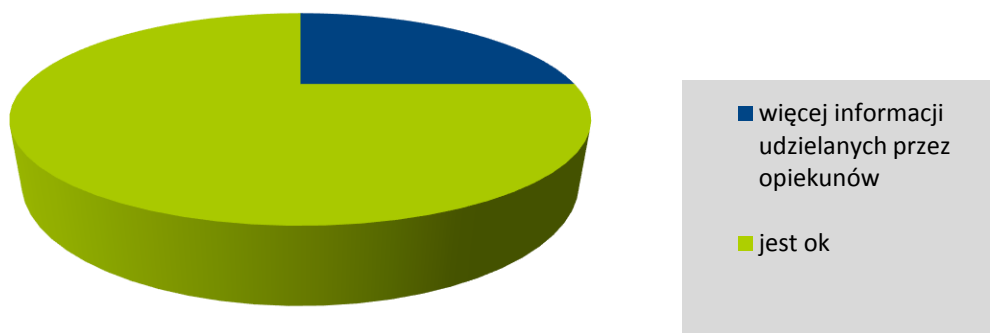
Czy w godzinach przebywania dziecka w Żłobku czują Państwo spokój spowodowany pozostawieniem dziecka pod opieką opiekunek?



Jak wynika z odpowiedzi udzielonych przez rodziców można wywnioskować, że 100 % ankietowanych osób czuje spokój spowodowany pozostawieniem dziecka pod fachową i wykwalifikowaną opieką. Podkreślić więc należy, że troska jaką wkładamy w opiekę nad dziećmi, jest właściwa i odpowiednia co świadczy o zaufaniu rodziców do opiekunów i dyrekcji. Bezpieczeństwo dziecka w żłobku zdaniem rodziców jest na najwyższym poziomie.

### Pytanie 18

Co proponują Państwo zmienić?



Pytanie w formie otwartej wymagało udzielenia pisemnej informacji. Większość ankietowanych pozostawiło to pytanie bez odpowiedzi. Wśród osób, które udzieliły odpowiedzi powstały sugestie, aby więcej informacji było udzielanych przez opiekunki jednak nie określiło o jakie informacje chodzi, inni z kolei twierdzą, że nic by nie zmienili i jest wszystko dobrze.

## PODSUMOWANIE WYNIKÓW ANKIETY

Ankiety wypełniły 42 osoby. Na wszystkie pytania zamknięte ankietowani chętnie udzielali odpowiedzi potwierdzając właściwy kierunek działań żłobka. Ponad 90% ankietowanych osób wyraża zadowolenie z obowiązującego programu opiekuńczo wychowawczego żłobka, z pracy opiekunów, z poziomu opieki nad ich dziećmi, czuje wewnętrzny spokój pozostawiając dzieci pod naszą opieką. Respondenci twierdzą, że ich zdaniem pozostawione dziecko w żłobku jest bezpieczne, akceptowane i szczęśliwe. Rodziców zadowala także zarówno sposób jak i jakość przedstawianych informacji o ich dziecku, wiedzą, gdzie mogą szukać pomocy w przypadku ewentualnych problemów. Wyniki te są spójne z założeniami ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.

Pojedyncze uwagi i sugestie, które pojawiły się w ankietach zostaną wnikliwie przeanalizowane oraz wyciągniemy z nich wnioski, które zapewne przyczynią się do jeszcze lepszej i bardziej profesjonalnej pracy całego zespołu. Wynika to prawdopodobnie z faktu, że obecnie większość ankietowanych ma osobisty kontakt z opiekunami w grupie, jak również z pozostałym personelem, są to młodzi/ nowi rodzice stąd ich potrzeba dodatkowych informacji. Ogólnie rzecz biorąc, duży procent rodziców ok.95 % jest zadowolonych w warunków panujących w placówce, jeżeli chodzi o wyposażenie jak i oferowane usługi przez żłobek. **Warto podkreślić, że 100 % ankietowanych rodziców czuje spokój spowodowany pozostawieniem dziecka pod fachową i wykwalifikowaną opieką. Z zebranych informacji od ankietowanych wynika, że znaczny procent respondentów uważa, że troska Pań opiekujących się dzieckiem jest widoczna gołym okiem, do każdego dziecka podchodzą z jednakową serdecznością, są wyrozumiałe i przyjaźnie nastawione.** Odzwierciedla to jakże ważna jest rola naszego żłobka dla młodych rodziców z terenu naszej gminy. W przyszłości na pewno będziemy nadal doskonalić swoją pracę i jakość usług w placówce.