

Analiza wyników przeprowadzonej ankiety w Klubie Dziecięcym w Chorzelach 2022 rok

Dbając o poziom usług, rozwój i jakość opieki nad dziećmi w Klubie Dziecięcym w Chorzelach w maju 2022 roku przeprowadzona została ankieta wśród rodziców dzieci uczęszczających do Klubu Dziecięcego. Arkusze ankiet rozdane były 16 rodzicom co stanowi 100%. Do placówki powróciło 14 ankiet co stanowi 87,5 %. Ankiety były całkowicie anonimowe. Respondenci wrzucali wypełnione arkusze do skrzynki podawczej. Kwestionariusz ankiety zawierał 17 pytań zamkniętych, gdzie należało zaznaczyć jedną lub więcej odpowiedzi i 1 pytanie otwarte. Na tej podstawie została przeprowadzona analiza i sformułowane ostateczne wnioski.

Pytanie 1

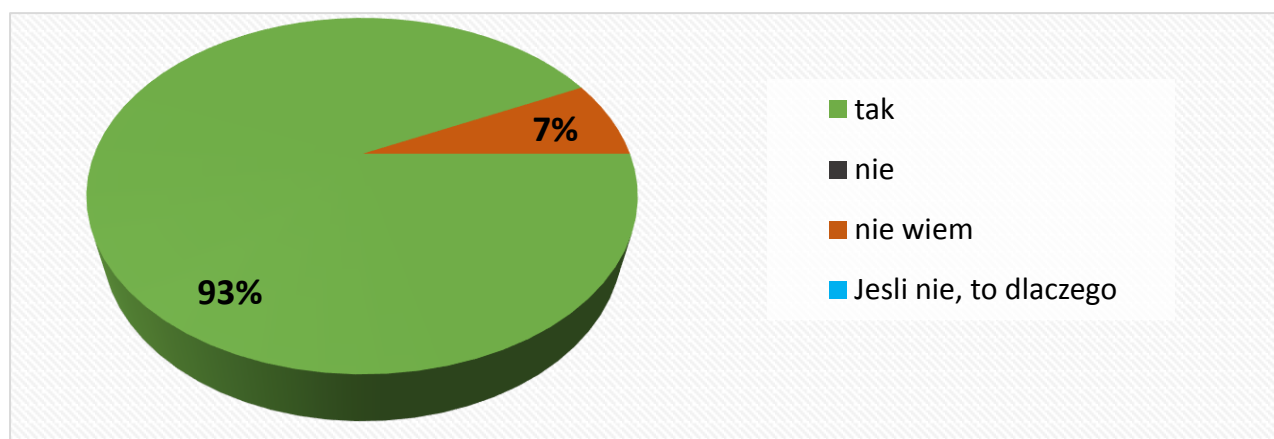
Czy program opiekuńczo- wychowawczy i edukacyjny Klubu spełnia Państwa oczekiwania?



Ankietowani (13 osób) było zgodnych w twierdzeniu, że program opiekuńczo-wychowawczy oraz edukacyjny w klubie spełnia ich oczekiwania. Tylko jedna ankietowana osoba nie miała zdania na temat czy program opiekuńczo- wychowawczy i edukacyjny spełnia jej oczekiwania.

Pytanie 2

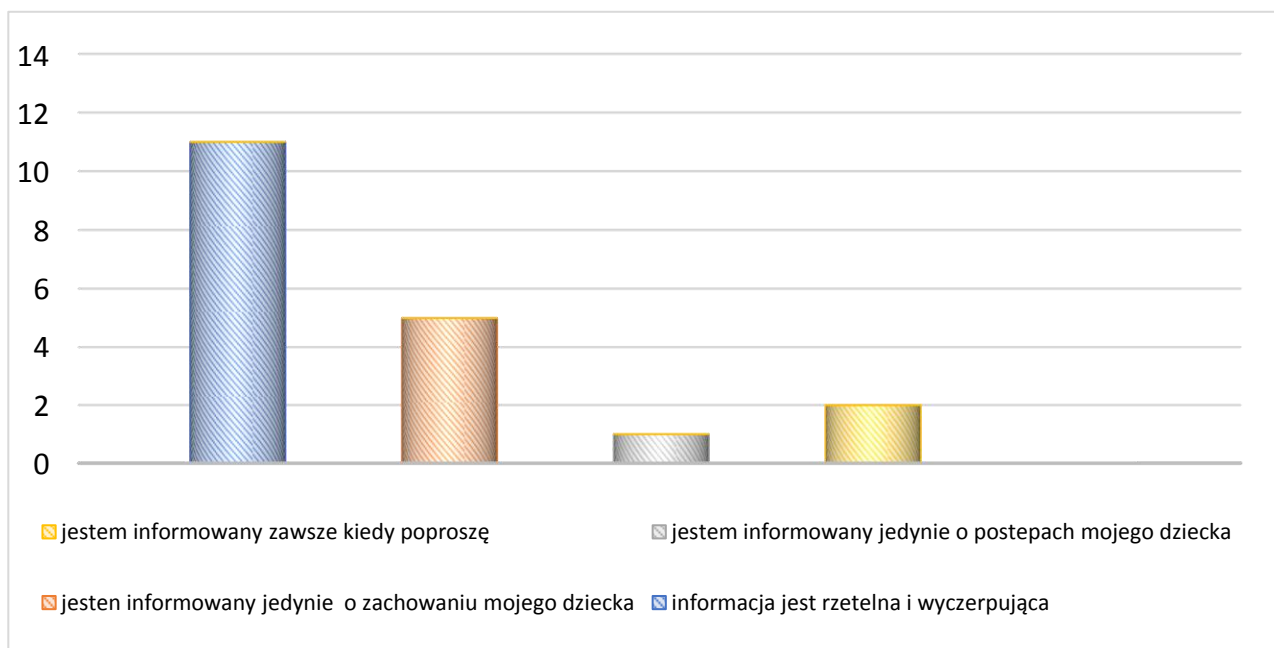
Czy zdaniem Państwa program opiekuńczo-wychowawczy i edukacyjny klubu wspomaga dzieci w ich wszechstronnym rozwoju



Według rodziców 93 %, czyli 12 osób uważa, że program klubu wspiera dzieci w ich indywidualnym rozwoju. Budujące jest to, że tylko (7%) 2 osoby nie umiały stwierdzić czy ich zdaniem program opiekuńczo-wychowawczy i edukacyjny Klubu wspomaga dzieci w ich wszechstronnym rozwoju. Rezultaty badań potwierdzają duże zaangażowanie personelu w dbałość o rozwój i edukację dzieci oraz zaangażowanie opiekunów w swoją pracę.

Pytanie 3

Jak oceniają Państwo sposób przekazywania rodzicom informacji o postępach i niepowodzeniach dziecka? (możliwość wyboru kilku odpowiedzi)



W tym pytaniu rodzice mogli zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź. Na uwagę zasługuje fakt, że zdaniem 11 rodziców otrzymywane od opiekunów informacje dotyczące dzieci są rzetelne i wyczerpujące. Ponadto było udzielone 4 odpowiedzi, w których respondenci uznali, że każdorazowo są informowani o zachowaniu i postępach w rozwoju swojego dziecka oraz w dwóch odpowiedziach rodzice uznali, że są informowani zawsze, jeśli tylko potrzebują takich informacji o swoim dziecku. Możliwość wspólnej wymiany informacji z opiekunami daje rodzicom poczucie wpływu na to, co się dzieje z ich dziećmi, czego i w jaki sposób są uczone i jak są traktowane.

Pytanie 4

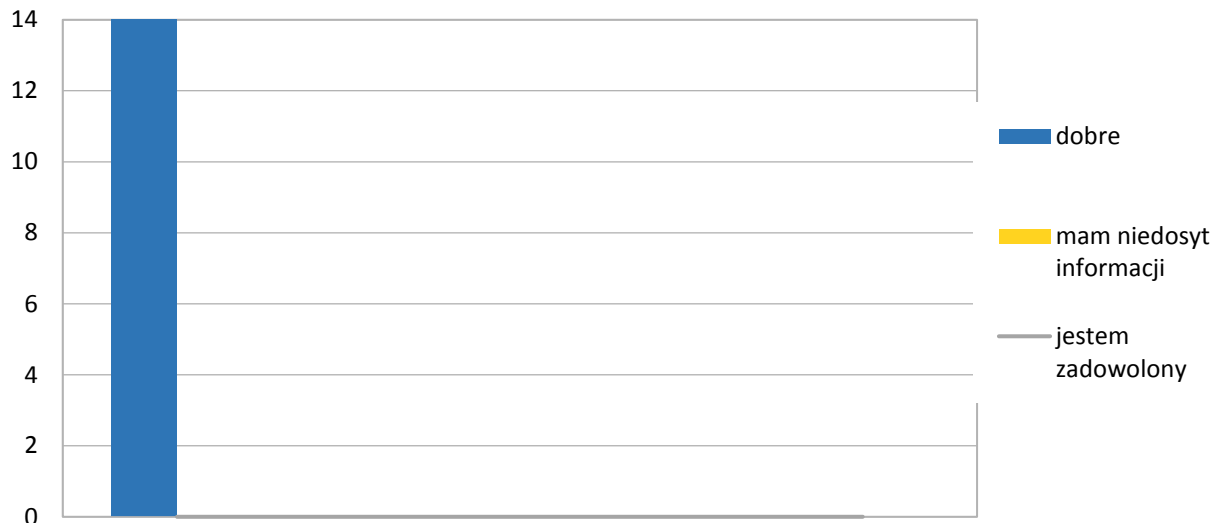
Czy według Państwa opiekunki mają właściwe podejście do dzieci, tworzą miłą atmosferę, zaspokajają potrzeby dzieci, rozumieją ich potrzeby.



Wszyscy ankietowani w 100 % twierdzą, że opiekunowie mają właściwe podejście do dzieci, tworzą miłą atmosferę i rozumieją oraz zaspokajają potrzeby dzieci. Pozytywna opinia w odczuciu rodziców o panującej miłej atmosferze sprawia, że dzieci chętnie uczęszczają do klubu. Zdaniem rodziców właściwe podejście opiekunów do dzieci potwierdza opiekę nad dziećmi na najwyższym poziomie oraz o panującej domowej atmosferze.

Pytanie 5

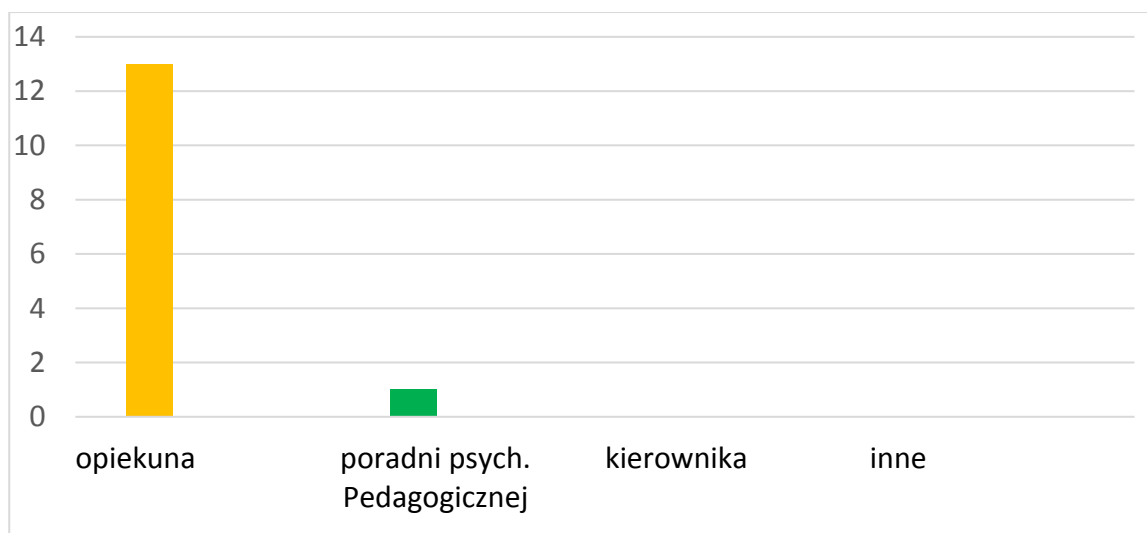
Jak oceniają Państwo swoje samopoczucie po wizytach w Klubie?



Ankietowani odpowiedzieli, że w 100 % mają dobre samopoczucie po wizycie w Klubie.

Pytanie 6

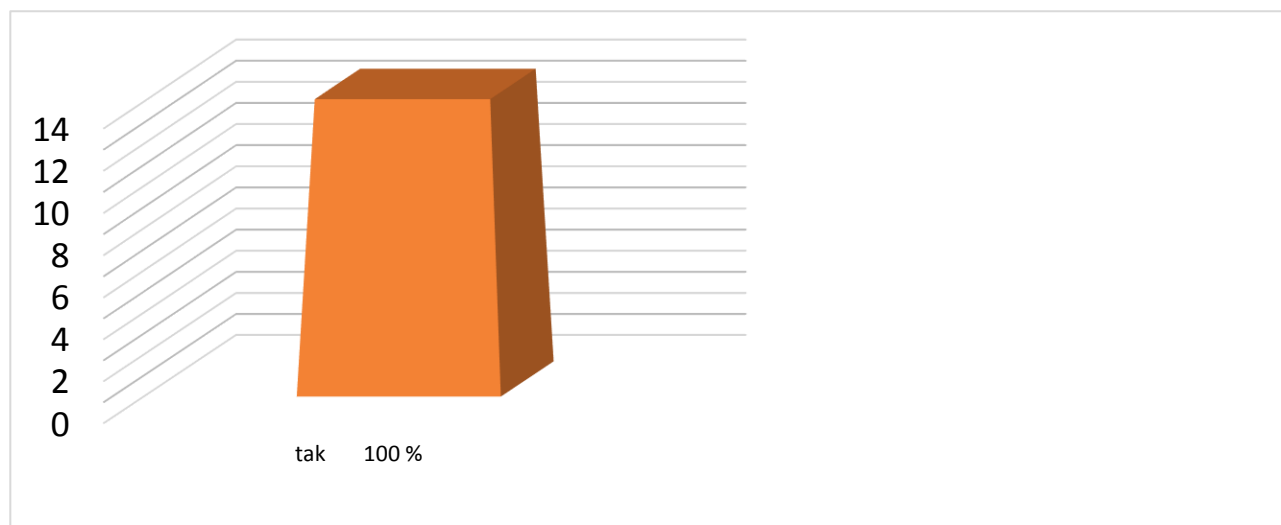
Do kogo zwróciłibyście się Państwo w razie problemów z dzieckiem? (odpowieź wielokrotna)



Prawie wszyscy ankietowani (13 z 14) odpowiedzieli, że w przypadku problemów z dzieckiem o pomoc zwróciłoby się do opiekuna. Ponadto o pomoc dodatkowo jedna ankietowana osoba zwróciłaby się do poradni psychologiczno- pedagogicznej. Cieszy nas fakt dużego zaufania i otwartych relacji opiekunów z rodzicami dzieci uczęszczających do Klubu.

Pytanie 7

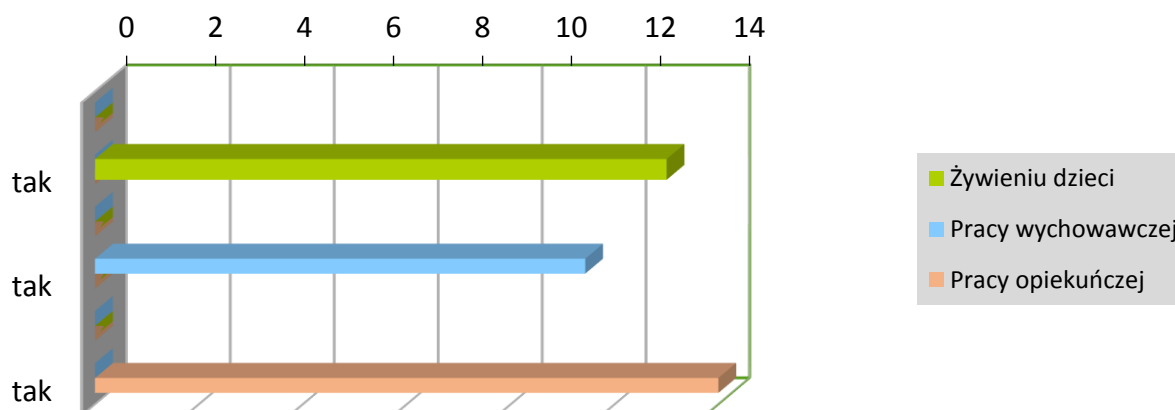
Czy współpraca Klubu ze środowiskiem rodzinnym spełnia Państwa oczekiwania?



Jeśli chodzi o współpracę ze środowiskiem rodzinnym respondenci (14 osób) uznali, iż są zadowoleni ze współpracy Klubu ze środowiskiem rodzinnym, twierdzą, że komunikacja personelu z rodziną dziecka jest rzetelna, otwarta. 100% rodziców udzieliło odpowiedzi twierdzącej, uważając, iż współpraca układa się wzorowo.

Pytanie 8

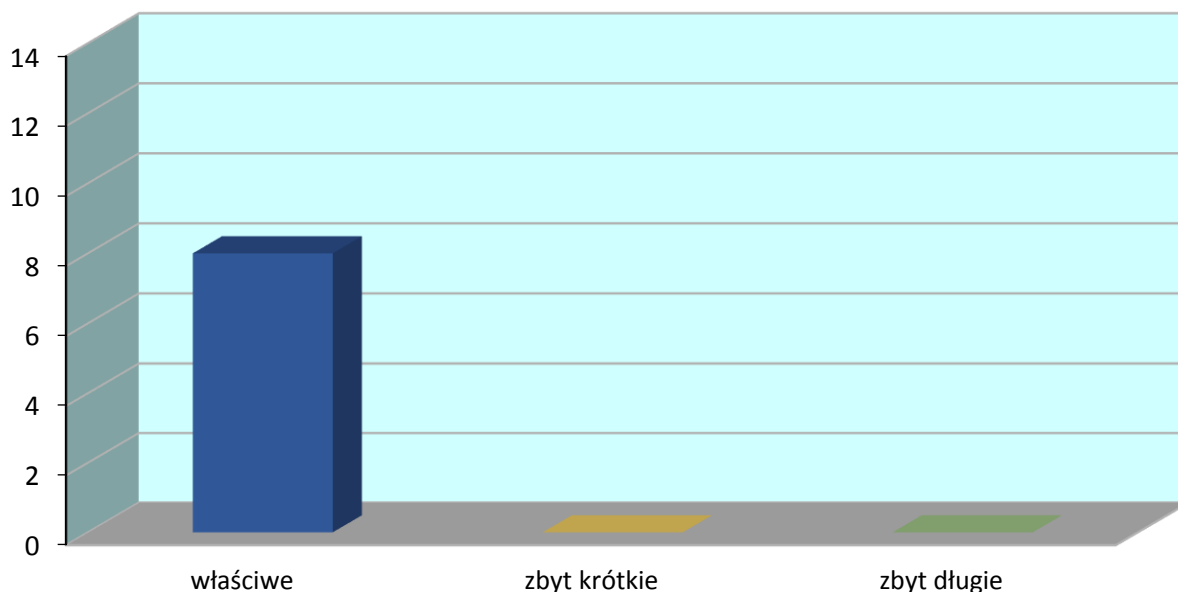
Czy Klub zapewnia regularną i pełną informację o:



Pytanie polegało na wyborze odpowiedzi tak lub nie spośród przedstawianych propozycji w ankiecie. Wszyscy ankietowani (14 osób) potwierdziło, że personel przekazuje regularną i pełną informację o pracy opiekuńczej klubu. 13 ankietowanych udzieliło odpowiedzi tak /o otrzymywaniu pełnej i regularnej informacji żywieniu dzieci w czasie pobytu w placówce. 11 ankietowanych potwierdziło, także że otrzymują informacje o wychowaniu. Większość badanych aspektów funkcjonowania klubu dziecięcego zostało bardzo dobrze ocenionych przez respondentów - najlepiej sposób sprawowania opieki nad dzieckiem oraz informacje dotyczące żywienia (po 14/13 pozytywnych wskazań).

Pytanie 9

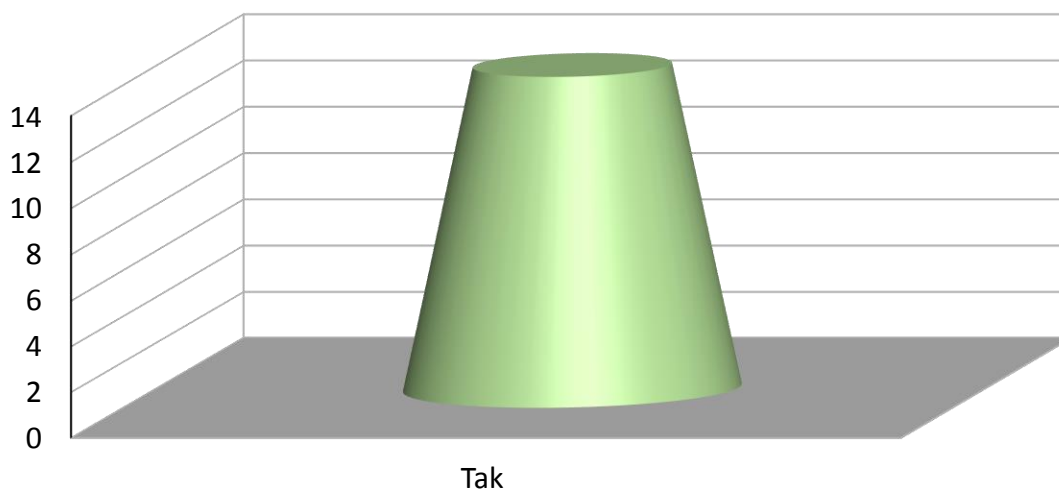
Czy aktualne godziny pracy Klubu są:



Na podstawie analizy danych można stwierdzić, że rodzice w swoich wypowiedziach uznali, iż organizacja placówki jest satysfakcjonująca, tzn. godziny pracy są dobrze zaplanowane zgodnie z potrzebami rodziców dzieci uczęszczających do klubu.

Pytanie 10

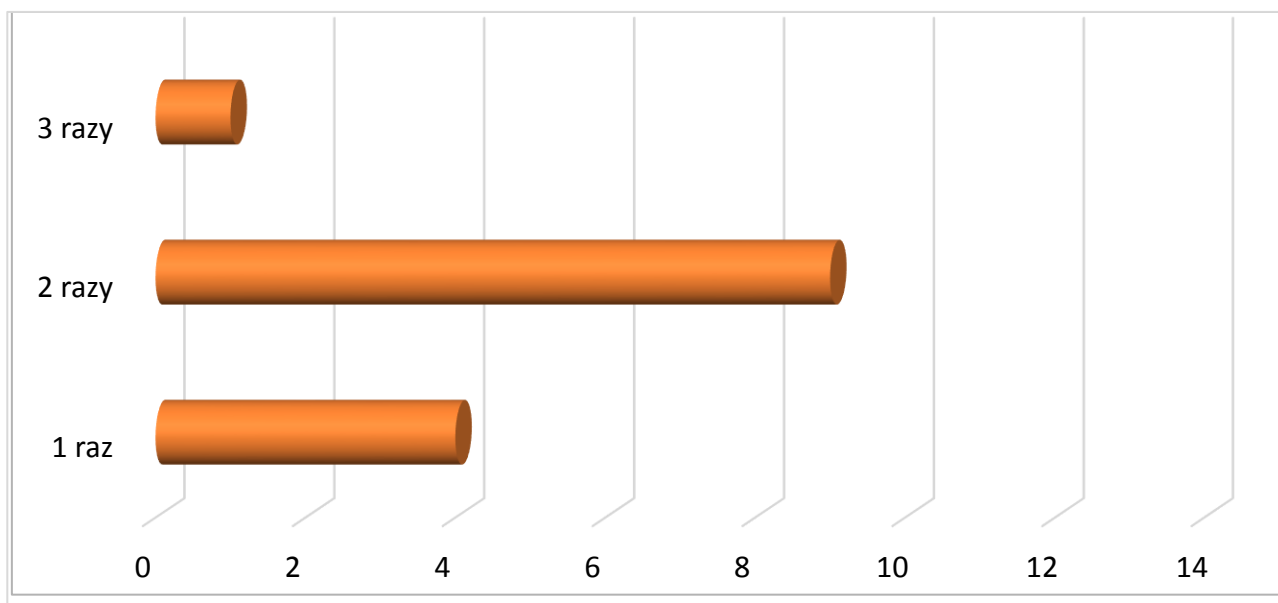
Czy są zadowoleni Państwo z posiłków w Klubie?



Na zadane pytanie rodzice wypowiedzieli się pozytywnie. Bardzo nas cieszy, że rodzice są zadowoleni z posiłków przygotowanych dla dzieci przez kucharki, pod kontrolą dietetyka, zgodnie z aktualnymi normami przewidzianymi dla dzieci do 3 lat. Promujemy zdrowe odżywianie, poprzez które dbamy o zdrowie maluszków.

Pytanie 11

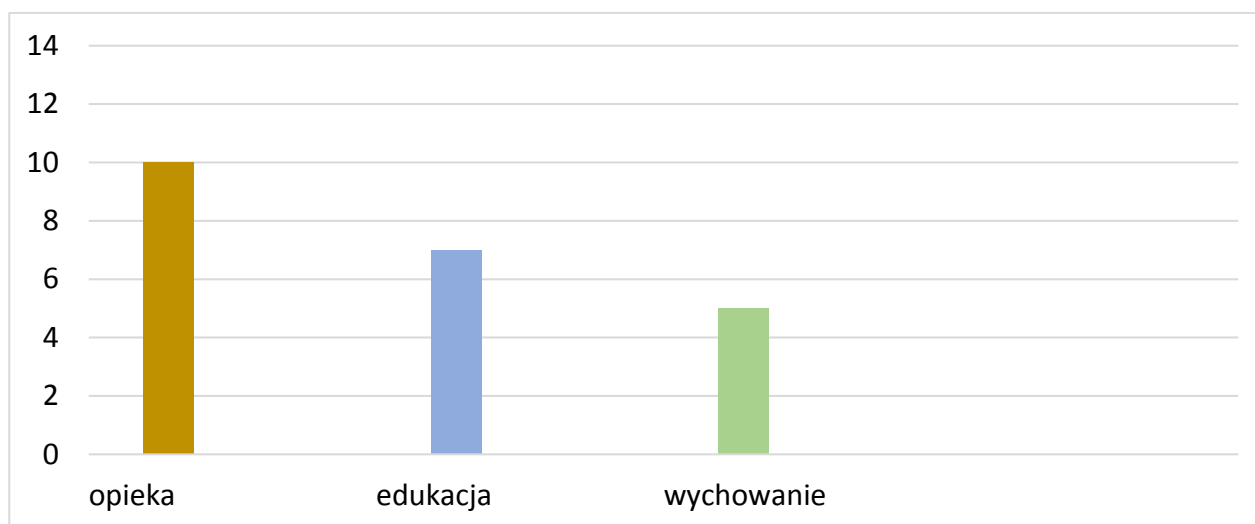
Jaka jest preferowana przez Państwa częstotliwość zebrań grupowych w roku?



Ponad 64 % (9 z 14) ankietowanych rodziców uważa, że zebrania grupowe powinny być organizowane w Klubie dwa razy w roku, kolejne 4 osoby odpowiedziały, że takie zebrania powinny odbywać się raz w roku, natomiast jedna osoba chciałaby, aby takie zebrania odbywały się trzy razy w roku. Z wykresu widać więc, iż opiekunowie wykorzystują każdą możliwość by przekazać rodzicom jak najwięcej informacji dotyczących ich dziecka.

Pytanie 12

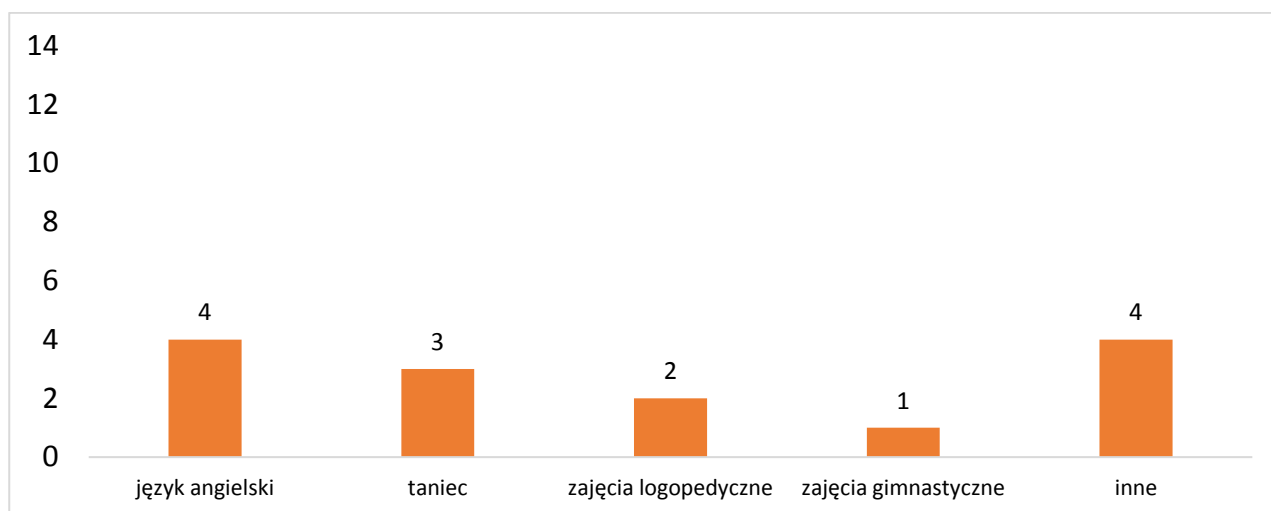
Co Państwa zdaniem powinno dominować w pracy Klubu?



W tym pytaniu ankietowani mogli wskazać więcej niż 1 odpowiedź według 10 rodziców najważniejszym zadaniem placówki powinna być opieka nad dzieckiem, respondenci wskazywali w swoich odpowiedziach kolejne zadania, które powinny dominować – według 7 ankietowanych równie ważna jest edukacja, natomiast za wychowaniem wypowiedziało się 5 rodziców.

Pytanie 13

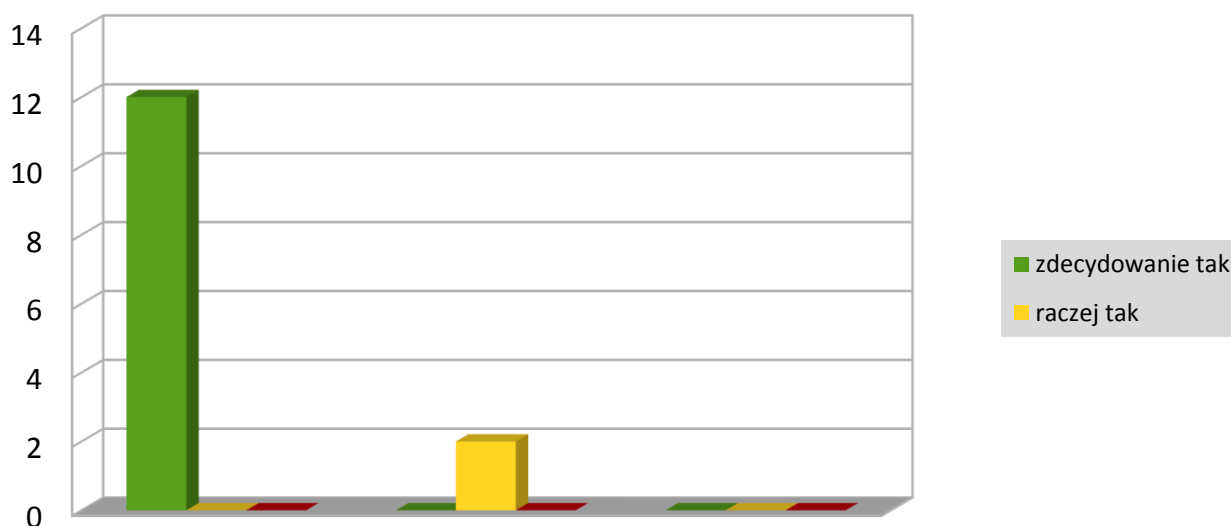
Jakie dodatkowe zajęcia należałoby zorganizować w Klubie?



Było to pytanie otwarte, które najczęściej pozostało bez odpowiedzi. Tylko 4 ankietowane osoby udzieliły na nie odpowiedzi. W wypowiedzi rodzice wymienili konkretne zajęcia, podczas których dzieci mogłyby rozwijać dodatkowe umiejętności. Respondenci (4 osoby) zasugerowali wprowadzenie dodatkowych zajęć z języka angielskiego, 3 osoby chętnie widziałyby taniec, natomiast 2 osoby zajęcia logopedyczne, a jedna ankietowana osoba zasugerowała, aby były to zajęcia gimnastyczne

Pytanie 14

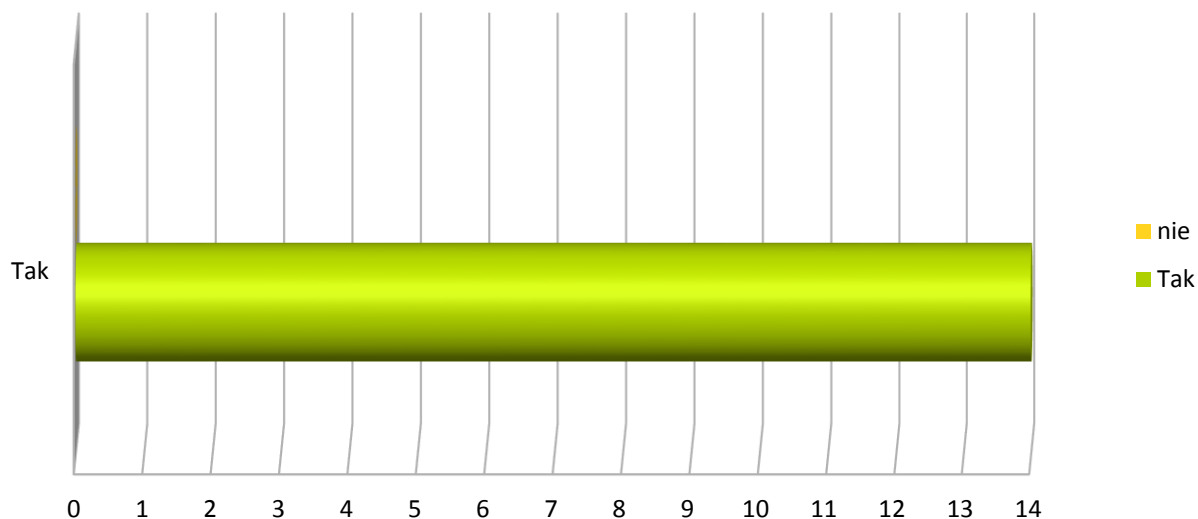
Czy klub spełnia Państwa oczekiwania we wspieraniu w trudnej roli bycia rodzicem?



Cieszy nas fakt, że 12 rodziców uważa, że zdecydowanie wspieramy ich w trudnej roli bycia rodzicem, co daje nam wielką satysfakcję i mobilizuje do jeszcze lepszej pracy i większego zaangażowania. W dwóch ankietach rodzice odpowiedzieli, że klub „raczej tak” spełnia oczekiwania w wspieraniu w trudnej roli bycia rodzicem.

Pytanie 15

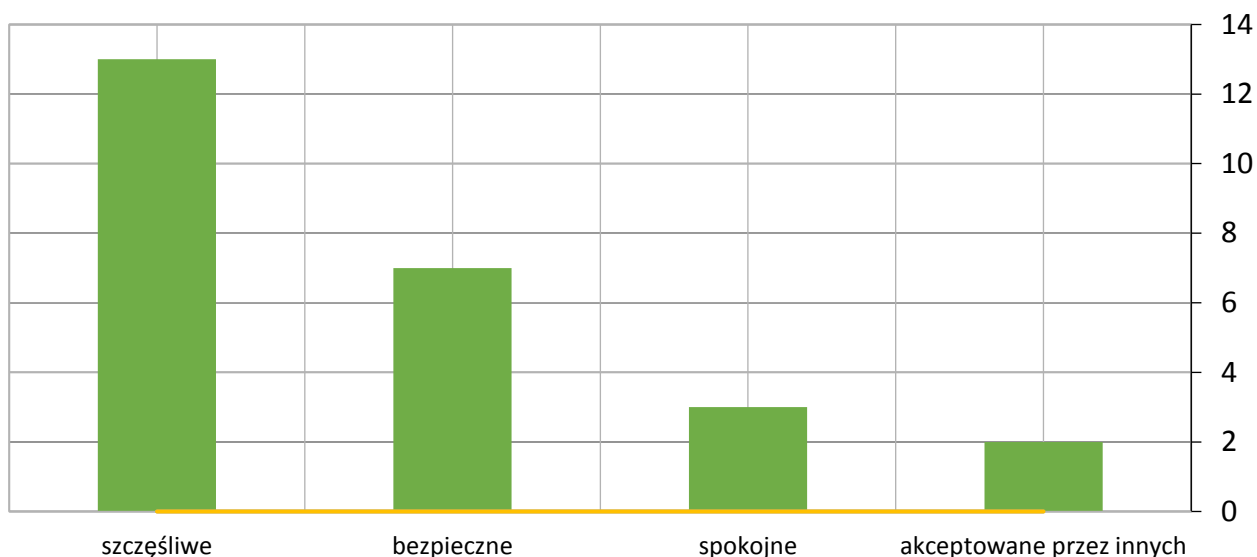
Czy Państwa dziecko chętnie uczęszcza do Klubu?



Zadowolający jest fakt, że wszystkie ankietowane osoby uważają, iż ich dzieci chętnie uczęszczą do Klubu. Cieszy nas to bardzo, że maluchy czują się u nas bezpieczne, a panująca rodzinna atmosfera sprawia, iż rodzice chętnie oddają swoje pociechy pod naszą opiekę.

Pytanie 16

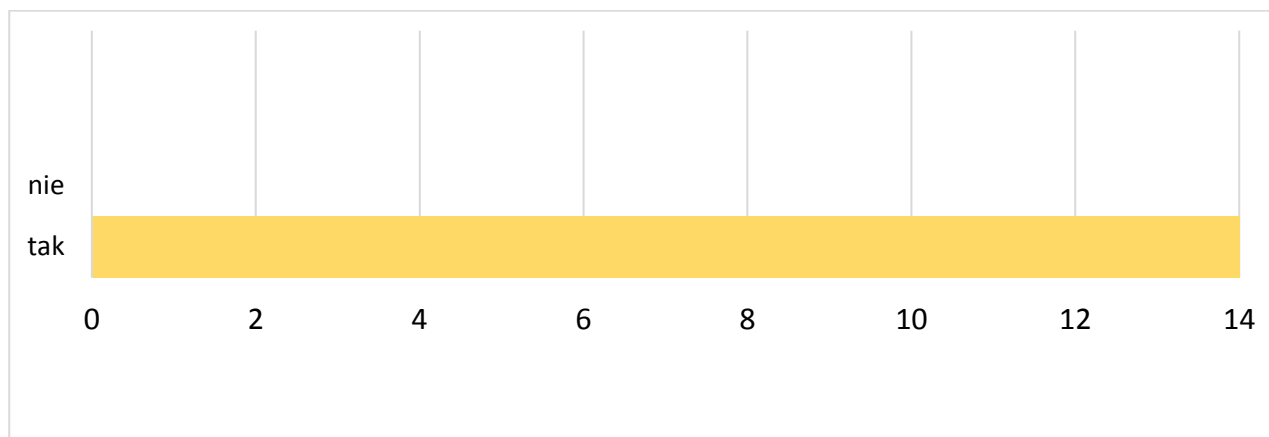
Jak Państwa zdaniem Wasze dziecko czuje się w Klubie? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)



Zdaniem rodziców dzieci przebywające w Klubie czują się szczęśliwe i bezpieczne, ale również spokojne i akceptowane przez innych. Cieszy nas to bardzo, że klubowicze czują się u nas bezpieczne, a panująca rodzinna atmosfera sprawia, że rodzice chętnie oddają swoje pociechy pod naszą opiekę co prowadzi do dobrej współpracy pomiędzy rodzicem, a opiekunem.

Pytanie 17

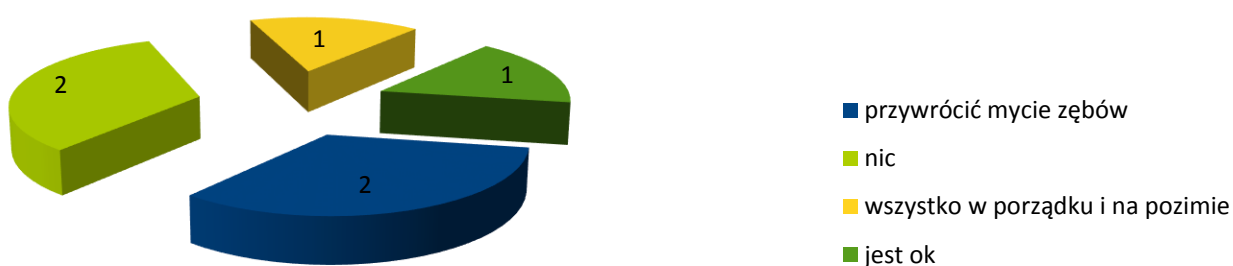
Czy w godzinach przebywania dziecka w Klubie czują Państwo spokój spowodowany pozostawieniem dziecka pod opieką opiekunek?



Jak wynika z odpowiedzi udzielonych przez respondentów 100 % ankietowanych osób czuje spokój spowodowany pozostawieniem dziecka pod fachową i wykwalifikowaną opieką. Podkreślić więc należy, że troska jaką wkładamy w opiekę nad dziećmi, jest właściwa i odpowiednia co świadczy o zaufaniu rodziców do opiekunów i dyrekcji.

Pytanie 18

Co proponują Państwo zmienić?



Kwestionariusz ankiety zakończony jest pytaniem umożliwiającym respondentom wskazanie propozycji i sugestii dot. Klubu. Pytanie to było w formie otwartej. Większość ankietowanych pozostawiło te pytanie bez odpowiedzi, natomiast wśród tych którzy zdecydowali odpowiedzieć na to pytanie było 6 ankietowanych, którzy udzielili odpowiedzi. Dwie osoby zasugerowały przywrócenie mycia ząbków przez dzieci, jedna osoba udzieliła odpowiedzi, że wszystko jest w najlepszym porządku i na najwyższym poziomie, dwie osoby nic by nie zmieniały oraz jedna osoba stwierdziła, że jest OK.

PODSUMOWANIE WYNIKÓW ANKIETY

Na podstawie zrealizowanego wśród 14 rodziców badania można stwierdzić, że chorzelski klub cieszy się bardzo dobrą opinią wśród osób korzystających z naszych usług. Współpraca rodziców dzieci z klubem jest szczególnie ważna dla początkowej fazy rozwoju dziecka. Ankietyzacja rodziców pozwala lepiej diagnozować problemy w placówce oraz łatwiej sprostać oczekiwaniom rodzica.

Przeważająca część rodziców i opiekunów dzieci jest zadowolona z jakości usług świadczonych przez placówkę. Pozytywne oceny wystawione przez zdecydowaną większość rodziców biorących udział w badaniu potwierdzają, iż klub jest to odpowiednie miejsce do opieki nad dziećmi. Podsumowując wyniki tegorocznego badania można stwierdzić, iż klub świadczy usługi na wysokim poziomie, co stanowi główny powód, dla którego rodzice wybierają tę placówkę dla swojego dziecka. Ponadto placówka jest postrzegana jako miejsce przyjazne i bezpieczne dla dzieci, dobrze wyposażone i stymulujące rozwój dziecka. Posiłki są smaczne i dostosowane do potrzeb i wieku dzieci. Maluchy chętnie uczęszczają do placówki. Współpraca rodziców z personelem klubu przebiega nienagannie, panie przekazują na bieżąco informacje na temat zachowania i postępów w rozwoju dzieci. Rodziców satysfakcjonuje również sposób przekazywania informacji zarówno dotyczących dzieci jak i spraw organizacyjnych. Otrzymywane informacje są pełne, jasne i rzetelne. Personel klubu utrzymuje systematyczny kontakt z rodzicami, przekazując na bieżąco informacje o postępach w rozwoju i zachowaniu dzieci. Wysokie noty zdobyła również komunikacja z opiekunem oraz sposób sprawowania opieki nad dzieckiem. Zdecydowana większość rodziców uważa, że w pracy w Klubie powinna dominować opieka, a potem edukacja i wychowanie.

Drobne sugestie, które się pojawiły, w miarę możliwości zostaną rozpatrzone, a zespół pracujący w Klubie dołoży wszelkich starań, aby je zrealizować. Zapewniamy, iż dołożymy wszelkich starań, aby utrzymać organizację, funkcjonowanie, opiekę nad maluszkami na najwyższym poziomie.