

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY CHORZELE

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrywania w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Miasta i Gminy Chorzele.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody:

1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę, o odpowiednim ciśnieniu - nie niższym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,

2) dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo 200 µg/l, mangan 50 µg/l, amonowy jod 0,50 mg/l, azotany 50 mg/l, azotyny 0,50 mg/l, odczyn w przedziale 6,5-9,5 pH.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie odprowadzania ścieków:

1) zapewnienia odprowadzania z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych spełniających co najmniej następujące parametry:

BZT5 – 40 mg/l

ChZT5- 150mg/l

Zawiesina ogólna- 50 mg/l

2) przyjęcia do sieci kanalizacyjnej ścieków od odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę, nie mniej jednak niż ilość pobranej wody przez odbiorcę usług,

3) ciągłego odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i umową zawartą z odbiorcą usług o odprowadzanie ścieków.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 3.

1. Zawarcie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków następuje na wniosek Odbiorcy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 4.

Treść umowy o dostarczenie wody i (lub) odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów oraz z niniejszego Regulaminu.

§ 5.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenie usług.

§ 6.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zaopatrzenie w wodę, odprowadzanie ścieków),
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu własnego ujęcia wody,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki komunalne będzie odprowadzał na podstawie zawartej umowy (bytowe, przemysłowe),
- 7) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

§ 7.

Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera dwie umowy - o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 8.

1. Z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym umowa zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) wykaz osób korzystających z lokali, z którymi mają zostać zawarte umowy indywidualne,
- 2) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach.

§ 9.

1. Rozliczenia za dostarczenie wody i (lub) odprowadzenie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i (lub) odprowadzonych ścieków.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stawek opłat za dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków wynikających z aktualnych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.
3. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy na dostarczenie wody i (lub) odprowadzenie ścieków.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości oraz ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie:
 - a) odczytów wskazań wodomierza głównego lub
 - b) przeciętnych norm zużycia wody określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. Dz.U.2002.8.70
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości oraz ilość odebranych ścieków w przypadku budynku wielolokalowego ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
6. W przypadku niemożności dokonania odczytów w sposób, o których mowa w ust. 4 i 5 ilość dostarczonej wody i (lub) odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o średnie zużycie z okresu poprzedzającego obejmującego 3 miesiące.

§ 10.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.
2. Otrzymałą fakturę VAT, Odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić w terminie, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku lub odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy.
4. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytów wskazań wodomierza głównego.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci.

§ 12.

1. Dokument wydawany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne tj.: „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej” powinien zawierać :
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub

kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,

- 2) określić maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określić maksymalną ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) warunki zainstalowania urządzeń dodatkowych np.: próbopobieraków;
- 3) wykonywanie przyłączy etapami i ich odbiory częściowe;
- 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia odprowadzonych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 13

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej” w **terminie ustawowym**.

§ 14

Upoważniony pracownik przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne dokona odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu, celem stwierdzenia czy zostały spełnione określone przez przedsiębiorstwo warunki techniczne.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych .

§ 15

1. Dostęp do usług wodociągowych i kanalizacyjnych uzależniony jest od istnienia urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w pobliżu działki inwestora.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zależności od usytuowania w terenie sieci wodno-kanalizacyjnej:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur o średnicy od 32 mm do 110 mm, uwzględniając potrzeby zapotrzebowania obiektu w wodę do celów przeciwpożarowych.;
- 2) podłączenie do sieci głównej przyłącza z rur o średnicy 32- 63 mm wykonuje się za pomocą nawiertki, natomiast powyżej średnicy 63 mm za pomocą trójnika i łączników rurowych;
- 3) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy wmontować zasuwę odcinającą przyłączy wodociągowe, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną; opcjonalnie można zamontować zasuwę przelotową odcinającą na rurociągu przyłącza;

- 4) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana, z tym że w pasie drogowym należy ją zamontować na betonowych pierścieniach;
- 5) po trasie przyłącza ok. 0,50 m nad rurą wodociągową należy ułożyć taśmę foliową koloru niebieskiego z wkładką metalową, którą należy wyprowadzić i przymocować do skrzynki nad zasuwą;
- 6) od strony instalacji wewnętrznej przyłącza, należy zamontować zawór antyskażeniowy oraz zawór odcinający przed i za wodomierzem;
- 7) w przypadku przejść przyłącza wodociągowego pod drogami, potokami należy wykonać prowadzenie przyłącza wodociągu w rurach ochronnych;
- 8) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody, do budowy przyłącza stosuje się rury kanalizacyjne o średnicy $\phi 200\text{mm}$, minimum $\phi 160\text{mm}$;
- 9) przyłącza kanalizacyjne posadzić na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosować zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5% ;
- 10) przyłącza kanalizacyjne zakończyć studzienką rewizyjną zlokalizowaną na nieruchomości inwestora w sposób łatwo dostępny dla potrzeb bieżącej eksploatacji i czyszczenia;
- 11) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu głównej sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie, rozdrabniarki oraz zamontować na swój koszt niezbędne urządzenia zabezpieczające przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej;
- 12) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 16

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac (inwentaryzacji geodezyjnej wykonanych urządzeń) z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowo kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby oraz odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 17

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru przyłącza.
2. Z procedury odbioru sporządza się protokół.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 16 ust. 2 są potwierdzone przez strony w sporządzonym protokole.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 18

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno zapewnić Odbiorcom i pozostałym interesantom należyty poziom obsługi.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyznaczy osoby odpowiedzialne za kontakty z Odbiorcami. Numery kontaktowe oraz godziny pracy osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami, winny być podane do publicznej wiadomości.

§ 19

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia, na życzenie Odbiorcy, wszelkich informacji dotyczących realizacji postanowień umowy, a przede wszystkim informacji dotyczących Regulaminu oraz obowiązujących taryf.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji bezpośrednio w swojej siedzibie, telefonicznie lub w formie pisemnej.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania wyjaśnień, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten powinien być nie dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 20

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Miasta i Gminy taryfy stawek opłat;

- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Miasta i Gminy ,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 21

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do informowania Odbiorców :

- 1) o występujących zakłóceniach w dostawach wody lub odprowadzania ścieków;
- 2) o występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) o planowanych przerwach w świadczeniu usług z wyprzedzeniem co najmniej 48-godzinnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji o których mowa w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub ogłoszeń rozwieszanych w sposób zwyczajowo przyjęty bez zbędnej zwłoki.

§ 22

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących realizacji postanowień umowy.

2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty jej złożenia; jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

5. Zgłoszenie reklamacji do otrzymanej faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.

Rozdział 9.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 23

1. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody.

2. O miejscu usytuowania zastępczego punktu poboru wody bez zbędnej zwłoki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub ogłoszeń rozwieszanych w sposób zwyczajowo przyjęty .

Rozdział 10.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 24

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej są:
 - 1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie gminy;
 - 2) jednostki Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej;
 - 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.