

UCHWAŁA Nr
RADY MIEJSKIEJ W CHORZELACH
z dnia

w sprawie przekazania projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Chorzele organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku celem zaopiniowania

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) Rada Miejska w Chorzelach uchwała, co następuje:

§ 1.

Postanawia się przekazać projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Chorzele do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku, który stanowi załącznik do niniejszej Uchwały .

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Chorzele.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY CHORZELE

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Miasta i Gminy Chorzele.

§ 2.

Ilekroć w Regulaminie używa się określeń:

- 1) **ustawa** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ;
- 2) **przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne** - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę, który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej prowadzące tego rodzaju działalność na terenie Miasta i Gminy Chorzele;
- 3) **odbiorca usług** – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z dostawcą.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

1. Dostawca usług ma obowiązek zapewnić:

- 1) utrzymanie sprawności technicznej i zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw w sposób ciągły i niezawodny, w przypadku zaś awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompownie;
- 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniając odprowadzanie ścieków, w ilości ustalonej w umowie;
- 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z (do) posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Dostawca usług zobowiązany jest do:

- 1) powiadamiania Odbiorcy o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż 2 doby przed jej zamknięciem;
- 2) dostarczyć i zamontować na swój koszt wodomierz główny; wymiana wodomierzy wykonywana jest wyłącznie przez Dostawcę;
- 3) zastępcze punkty poboru wody i poinformować Odbiorców o ich lokalizacji, w przypadku gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 24 godziny.
- 4) wykonywania ustawowo określonych badań jakości wody;
- 5) informowania Odbiorcy o jakości wody przeznaczonej do spożycia, nie rzadziej niż raz na kwartał.

§ 4.

Dostawca usług zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) dostawę wody przez sieć wodociągową o ciśnieniu w przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym wynoszącym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów);
- 2) dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;

Rozdział 3.

Obowiązki i prawa Odbiorcy.

§ 5.

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę, w tym do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody ;
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) nie zmieniania, bez uzgodnień z Dostawcą uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 4) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 5) udostępniania Dostawcy dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Dostawcę oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji;
- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie;
- 7) niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu awarii wodomierza głównego, przyłączy lub urządzenia pomiarowego, zerwaniu jakichkolwiek plomb znajdujących się na przyłączy wodociągowym lub urządzeniu pomiarowym, o kradzieży lub uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz oddziaływaniach mogących zakłócić prawidłowe działanie tychże urządzeń;
- 8) zabezpieczenie wodomierza głównego przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 9) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
- 10) zabezpieczenia urządzeń instalacji kanalizacyjnej przed dostaniem substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach, substancji palnych i wybuchowych, substancji żrących oraz toksycznych;

§ 6.

Odbiorca zobowiązany jest do usunięcia awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym będącym w jego posiadaniu. Do czasu usunięcia awarii, Dostawca ma prawo zamknąć przyłącze wodociągowe i (lub) kanalizacyjne.

Rozdział 4.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 7.

1. Zawarcie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków następuje na wniosek Odbiorcy.
2. Dostawca sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 8.

Treść umowy o dostarczenie wody i (lub) odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów oraz z niniejszego Regulaminu.

§ 9.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Dostawca zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenie usług.

§ 10.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zaopatrzenie w wodę, odprowadzanie ścieków),
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu własnego ujęcia wody,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki komunalne będzie odprowadzał na podstawie zawartej umowy (bytowe, przemysłowe),
- 7) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

§ 11.

Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera dwie umowy - o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 12.

1. Z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym umowa zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) wykaz osób korzystających z lokali, z którymi mają zostać zawarte umowy indywidualne,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

Rozdział 5.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 13.

1. Rozliczenia za dostarczenie wody i (lub) odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i (lub) odprowadzonych ścieków.
2. Stosowanie przez Dostawcę stawek opłat za dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków wynikających z aktualnych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.
3. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy na dostarczenie wody i (lub) odprowadzenie ścieków.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości oraz ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego.

§ 14.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura VAT.
2. Otrzymałą fakturę VAT, Odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym umową.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku lub odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Dostawca zawarł odrębne umowy.
4. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytów wskazań wodomierza głównego.

Rozdział 6. Warunki przyłączenia do sieci

§ 15.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do Dostawcy wniosek o przyłączenie do sieci.

§ 16.

1. Dokument „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo kanalizacyjnej” powinien:
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) określić maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
 - 3) określić maksymalną ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, może określać:
 - 1) parametry techniczne przyłącza,
 - 2) warunki zainstalowania urządzeń dodatkowych np.: próbopobieraków;
 - 3) wykonywanie przyłączy etapami i ich odbiory częściowe;
 - 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia odprowadzonych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 17.

Wybudowanie przyłącza, urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego ze środków własnych na warunkach określonych przez Dostawcę w dokumencie „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo

kanalizacyjnej” oraz wykonanie projektu przyłączy, urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego, Odbiorca zgłosi do odbioru przez Dostawcę.

§ 18.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Dostawcą dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Dostawcę kontroli robót.

2. Dostawca wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.

§ 19.

Przed zawarciem umowy na korzystanie z urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych, Dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

Rozdział 7.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych .

§ 20.

1. Dostęp do usług wodociągowych i kanalizacyjnych uzależniony jest od istnienia urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w pobliżu działki inwestora.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zależności od usytuowania w terenie sieci wodno-kanalizacyjnej:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur o średnicy od 32 mm do 110 mm, uwzględniając potrzeby zapotrzebowania obiektu w wodę do celów przeciwpożarowych.;

2) podłączenie do sieci głównej przyłącza z rur o średnicy 32- 63 mm wykonuje się za pomocą nawiertki, natomiast powyżej średnicy 63 mm za pomocą trójnika i łączników rurowych;

3) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy wmontować zasuwę odcinającą przyłączy wodociągowe, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną; opcjonalnie można zamontować zasuwę przelotową odcinającą na rurociągu przyłącza;

4) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana, z tym że w pasie drogowym należy ją zamontować na betonowych pierścieniach;

5) po trasie przyłącza ok. 0,50 m nad rurą wodociągową należy ułożyć taśmę foliową koloru niebieskiego z wkładką metalową, którą należy wyprowadzić i przymocować do skrzynki nad zasuwą;

6) od strony instalacji wewnętrznej przyłącza, należy zamontować zawór antyskażeniowy oraz zawór odcinający przed i za wodomierzem;

7) w przypadku przejść przyłącza wodociągowego pod drogami, potokami należy wykonać prowadzenie przyłącza wodociągu w rurach ochronnych;

8) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody, do budowy przyłącza stosuje się rury kanalizacyjne o średnicy fi200mm, minimum fi160mm;

9) przyłącza kanalizacyjne posadzić na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosować zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5% ;

10) przyłącza kanalizacyjne zakończyć studzienką rewizyjną zlokalizowaną na nieruchomości inwestora w sposób łatwo dostępny dla potrzeb bieżącej eksploatacji i czyszczenia;

11) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu głównej sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownię, rozdrabniarki oraz zamontować na swój koszt niezbędne urządzenia zabezpieczające przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej;

12) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu.

Rozdział 8.

Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 21.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac (inwentaryzacji geodezyjnej wykonanych urządzeń) z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowo kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby oraz odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 22.

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru, Dostawca uzgadnia termin odbioru przyłącza.

2. Z procedury odbioru sporządza się protokół.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 21 ust. 2 są potwierdzone przez strony w sporządzonym protokole.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 23.

1. Dostawca winien zapewnić Odbiorcom i pozostałym interesantom należyty poziom obsługi.

2. Dostawca wyznaczy osoby odpowiedzialne za kontakty z Odbiorcami. Numery kontaktowe oraz godziny pracy osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami, winny być podane do publicznej wiadomości.

§ 24.

1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia, na życzenie Odbiorcy, wszelkich informacji dotyczących realizacji postanowień umowy, a przede wszystkim informacji dotyczących Regulaminu oraz obowiązujących taryf.

2. Dostawca udziela informacji bezpośrednio w swojej siedzibie, telefonicznie lub w formie pisemnej.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Dostawca udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania wyjaśnień, Dostawca informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten powinien być nie dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 25.

W siedzibie Dostawcy winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Miasta i Gminy taryfy stawek opłat;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Miasta i Gminy ,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 26.

1. Dostawca jest zobowiązany do informowania Odbiorców :

- 1) o występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzania ścieków;
- 2) o występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) o planowanych przerw w świadczeniu usług z wyprzedzeniem co najmniej 48-godzinnych.

2. Dostawca udziela informacji o których mowa w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub ogłoszeń rozwieszanych w sposób zwyczajowo przyjęty bez zbędnej zwłoki.

§ 27.

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących realizacji postanowień umowy.

2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej.

3. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

4. Dostawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty jej złożenia; jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, Dostawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

5. Zgłoszenie reklamacji do otrzymanej faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.

Rozdział 10.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 28.

1. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody.

2. O miejscu usytuowania zastępczego punktu poboru wody bez zbędnej zwłoki Dostawca informuje odbiorców za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub ogłoszeń rozwieszanych w sposób zwyczajowo przyjęty .

Rozdział 11.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej są:

- 1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie gminy;
- 2) jednostki Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.